



المعهد العربي للمحاسبين والقانونيين
Arab Institute for Accountants and Legal

مبادرة "سفراء المعرفة"

KHDA Approval no. 200710

"Knowledge Ambassadors"
Initiative



الإتحاد الفيدرالي لأصدقاء
الأمم المتحدة



اسم المبادرة: سفراء المعرفة

مقدمة

وتعمل المبادرة على تعزيز الحوار المعرفي وتبادل الأفكار على التوثيق العلمي والعملية للتجارب الذاتية وأفضل الممارسات وإثراء المناهج التدريبية والتعليمية بتطبيقات الإدارة الحديثة . وتمكين أصحاب الخبرة من الكوادر الشابة من نقل المعارف والخبرات عن طريق تقديم الاستشارات الإدارية والدورات التدريبية للأفراد الجدد في هذا المجال ، إلى جانب تقديم الاستشارات الإدارية للمؤسسات في القطاع الخاص والعام حال طلب ذلك في الدولة وخارجها، إلى جانب تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية المتخصصة بالتعاون مع مختلف المؤسسات .



وأخيراً ستعمل المبادرة على توفير قنوات رسمية للزيارات المعرفية لبعض للمؤسسات الخاصة للاطلاع على التجارب والخبرات المحلية والعالمية. وهي جميعاً أنشطة تهدف إلى رفع مستويات الأداء والإبتكار والإبداع وتعزيز قدرات بعض المؤسسات الخاصة على الإرتقاء بجودة خدماتها.

الغرض من المبادرة

تعزيز ثقافة التعلم المستمر وتبادل المعرفة داخل المؤسسة، من خلال تمكين موظفين مختارين ليكونوا مدربين داخليين، أو مرشدين، أو سفراء للمعرفة.

نظرة عامة:

تم تصميم مبادرة "سفراء المعرفة" لبناء ثقافة تعلم داخلية قوية من خلال تمكين موظفين مختارين ليكونوا دعاة لنشر المعرفة، والتطوير المستمر، والتعلم بين الأقران على مستوى المؤسسة.



الرؤية:

إنشاء نظام تعلم مستدام يقوده الموظفون، يدعم النمو المؤسسي، ويعزز التعاون والابتكار.

الرسالة:

تحديد الموظفين الشغوفين بالمعرفة، وتمكينهم، ودعمهم ليصبحوا "سفراء معرفة" داخليين يشاركون خبراتهم، ويرشدون زملاءهم، ويقودون مبادرات التدريب الداخلية.

الأهداف:

1. تشجيع التعلم المستمر في بيئة العمل.
2. تعزيز تبادل المعرفة بين الزملاء في مختلف الأقسام.
3. بناء قدرات تدريب داخلية تقلل من الاعتماد على التدريب الخارجي.
4. التعرف على الخبرات المتميزة والاحتفاظ بها داخل المؤسسة.
5. تعزيز التعاون وتطوير فرق العمل.

الفئة المستهدفة:

1. الموظفون ذوو الأداء العالي أو ذوو الخبرة.
2. الموظفون الذين يمتلكون مهارات أو معارف متخصصة.
3. جميع الموظفين كمشاركين ومتعلمين.

المكونات الأساسية:

1. الترشيح والاختيار:
يقوم المدراء أو الزملاء بترشيح السفراء بناءً على المهارة، والقيادة، والاستعداد لمشاركة المعرفة.
2. التدريب والتمكين:
يتم تزويد السفراء بتدريبات أساسية في مهارات التيسير، والإرشاد، والتواصل.
3. جلسات مشاركة المعرفة:
تنظيم ورش عمل مصغرة، وبرامج إرشادية، أو جلسات "غداء وتعلم" بشكل دوري.
4. إنتاج المحتوى:
يقوم السفراء بإعداد أدلة إرشادية، أدوات تطبيقية، أو جلسات مسجلة يتم حفظها على منصة معرفة داخلية في منصات المعهد.
5. التقدير والحوافز:
شهادات، تسليط الضوء عليهم في التواصل الداخلي، أو تقديم مكافآت رمزية للسفراء النشطين.



النتائج المتوقعة:

- زيادة ملحوظة في المبادرات التدريبية الداخلية.
- رفع مستوى التحفيز والمشاركة لدى الموظفين.
- تقليل الاعتماد على المدربين الخارجيين.
- تحسين الاحتفاظ بالمعرفة وتطبيقها عبر الفرق.

مؤشرات الأداء والنجاح (KPIs) :

- عدد السفراء الذين تم اختيارهم.
- عدد الجلسات المنفذة في كل ربع سنوي.
- معدل مشاركة الموظفين ورضاهم.
- تحسن في نتائج تقييم المعرفة.
- نسبة التوفير في تكاليف التدريب الخارجي.



الأدوات وقنوات التنفيذ:

- نظام إدارة التعلم الداخلي (LMS)
- شبكة الإنترنت الداخلية أو وحدات التخزين المشتركة
- نشرات البريد الإلكتروني
- ورش عمل حضورية أو افتراضية

الشهادات:

- شهادة من المعهد العربي للمحاسبين والقانونيين - مبادرة سفراء المعرفة
- شهادة من الامم المتحدة - الاتحاد الفيدرالي .



TOLL FREE:
800 24 25 63



Office 1004, Al Rigga Business Center Ibis Hotel Building
Al Rigga Road, Deira Dubai PO Box 95260 U.A.E.

 **+971 55 895 1999**

 **info@aialme.com**